**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Неудачинского сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2023 году**

 **и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2022 годом**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Неудачинского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Неудачинский сельсовет.

В 2023 году в адрес администрации Неудачинского сельсовета Татарского района Новосибирской области поступило 2 / 0 обращений, в том числе:

1) письменных обращений – 2 / 0;

2) устных обращений – 0 / 0;

3) на справочный телефон –0 / 0.

Структура и количество обращений

**1. Письменные обращения граждан**

В 2023 году поступило 2 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Неудачинского сельсовета Татарского района – 0

По сравнению с 2022 годом количество письменных обращений граждан увеличилось на 2.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 2 / 0;

- жалобы – 0/ 0;

- запросы – 0 / 0;

- просьбы – 0 / 0.

**2. Устные обращения граждан**

В 2023 году в администрацию Неудачинского сельсовета Татарского района поступило 0 / 0 устных обращений. По сравнению с 2022 годом общее количество устных обращений граждан не изменилось.

Количество устных обращений.

Тематика устных обращений

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 0 / 0;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.