**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Неудачинского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за 4 квартал 2018 года/в сравнении с 3 кварталом 2018 года/ и 4 кварталом 2017 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Неудачинского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Неудачинского сельсовета Татарского района Новосибирской области.

В администрацию Неудачинского сельсовета Татарского района за 4 квартал 2018 года поступило 1 / 2 / 3 обращение граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 1/ 2.

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 1 / 1 / 1 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 0 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений:

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 4 кв.  2018 | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2017 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.4. | Гражданское право | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 2.1. | Семья | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Труд и занятость населения | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Экономика:** | **1** | **1** | **3** |
| 3.1. | Финансы | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность | 0 | 0 | 0 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | 0 | 0 | 0 |
| 3.5. | Информация и информатика | 0 | 0 | 0 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **1** | **0** |
| 4.1. | Конфликт на бытовой почве | 0 | 0 | 0 |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. | Правосудие | 0 | 0 | 0 |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 | 0 |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | Жилищный фонд | 0 | 0 | 0 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем | 0 | 0 | 0 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство | 0 | 0 | 0 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **2** | **3** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0/ 1 / 2;

-просьбы – 1/ 1 / 1;

-жалобы – 0 / 0/0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 1 (100 %) / 2 (100 %) / 3 (100 %);

- **даны разъяснения** – 0 (0 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - нет;
* дан неполный ответ на обращение - нет.