**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Неудачинского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за февраль 2020 года / в сравнении январём с 2020 года / февралём 2019 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Неудачинского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Неудачинский сельсовет Татарского района.

В администрацию Неудачинского сельсовета Татарского района за февраль 2020 года поступило 0 / 0 /2 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 2 из них в форме электронного документа - 0 /0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 1 / 0 / 0 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** – 0 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | Февраль  2020 | Январь  2020 | февраль,  2019 |
| **1.** | **Информационные ресурсы:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.1. | Запросы архивных данных | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Хозяйственная деятельность:** | **0** | 0 | 1 |
| **2.1** | **Экономика:** | **0** | **0** | **2** |
| 2.1.1 | Содержание домашних животных | 0 | 0 | 1 |
| 2.1.2. | Личные подсобные хозяйства | 0 | 0 | 1 |
| **2.2** | **Градостроительство и архитектура** | **0** | **0** | **0** |
| 2.2.1 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и др. | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2 | водоснабжение | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | **Финансы:** получение налоговых уведомлений | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 3.1 | Устранение аварийных ситуаций | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | Частный жилищный фонд | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Транспорт:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.1 | Эксплуатация и сохранность автодорог | 0 | 0 | 0 |
| **5.** | **Безопасность личности:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Правонарушения среди несовершеннолетних | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Государство, общество политика | 1 | 0 | 0 |
| 6.1. | Прекращение права собственности, приобретение права собственности | 1 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **0** | **2** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 0;

-просьбы – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Обращений поступило от жителей:**

- д.Неудачино- 2

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, касаются, в первую очередь:**

- запросы архивных данных – 0 обращение;

- потрава скотиной сена - 0;

- уборка мусора - 0;

- замена крана в колонке - 0;

- получение налоговых уведомлений -0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 1 (100 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %)/ 0 (0 %) / 0 (0 %);

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.