

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК Неудачинского сельсовета

Татарского района Новосибирской области

О.Ю.Лебедь

2017года



ПЛАН

Мероприятий по повышению качества оказания услуг населению
МБУК Неудачинского сельсовета Татарского района Новосибирской
области.

№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственный
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении			
1	Создать официальный сайт в сети «Интернет»	В течении года	Директор МБУК О.Ю.Лебедь
2	Размещать информацию об учреждении на сайте администрации Неудачинского сельсовета (neudachino.ru) раздел «Культура»	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь
3	Систематическое обновление информационного стенда и стенда с режимом работы клубных формирований для удобства получения информации посетителям	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

1	Улучшение материально-технической базы Дома культуры	В течении года	Директор МБУК О.Ю.Лебедь
2	Осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь

	использованию свободного времени; организовывать культурно- досуговые мероприятия для этой категории населения.		
--	---	--	--

.Доброжелательность, Вежливость, компетентность работников организации.

1	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь
2	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над устранением и по возможности внедрением предложений в работу Дома культуры	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь
3	Мероприятия по развитию кадрового персонала, повышение квалификации.	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь

Время ожиданий предоставления услуги.

1	Соблюдать режим работы организации Дома культуры	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь
2	Своевременно в установленные сроки предоставлять услуги Дома культуры	Регулярно	Директор МБУК О.Ю.Лебедь